

## Politique de confidentialité des données

### Renseignements généraux

La protection de vos données personnelles est une priorité absolue pour AP Carrelages. AP Carrelages traite vos données personnelles conformément à la législation suisse et européenne en vigueur en matière de protection des données. Vos données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle et ne sont ni vendues à des tiers, ni transmises d'une quelconque autre manière. Dans les sections suivantes, nous vous informons sur la nature, la portée et les buts de la collecte et de l'utilisation des données personnelles obtenues lorsque vous visitez notre site web, ou utilisez notre formulaire de contact.

### Responsable du site web

Le responsable de ce site web au sens de la loi sur la protection des données est:

AP Carrelages / Aebischer Pascal SA  
Rue de la Sarine 32  
1700 Fribourg  
Suisse

En cas de questions ou de commentaires sur la politique de confidentialité de AP Carrelages, ou si vous pensez que cette politique n'est pas respectée, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante:

AP Carrelages, responsable juridique  
e-mail: [info@apcarrelages.ch](mailto:info@apcarrelages.ch)

### Base juridique du traitement des données

AP Carrelages traite des données personnelles uniquement dans un cadre juridique valide. En tant que tel, cela correspond à:

- Votre consentement
- L'exécution d'un contrat
- Les obligations statutaires
- La sauvegarde des intérêts légitimes de AP Carrelages ou des intérêts légitimes d'un tiers

### Vos droits

À tout moment, vous avez le droit de demander si des données personnelles vous concernant ont été enregistrées par AP Carrelages, ainsi que de savoir quelles sont ces données personnelles. Aussi, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, ainsi que de limiter leur traitement ou de les supprimer. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité des données. Si vous estimez que vos données ont été traitées illégalement, vous pouvez porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données personnelles, si vous souhaitez que vos données personnelles soient rectifiées, bloquées, effacées ou que des informations vous concernant soient communiquées, si vous avez des questions concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, ou si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez nous envoyer votre demande à l'adresse courriel susmentionnée, et cesser toute utilisation du site web, quelle qu'elle soit.

### **Collecte de données lors de la visite de notre site web**

Lorsque vous visitez notre site web, vous transmettez des données à notre serveur web via votre navigateur Internet pour des raisons techniques. Les données suivantes sont enregistrées lors d'une connexion en cours pour la communication entre votre navigateur internet et notre serveur web:

- Date et heure de la demande
- Navigateur internet et système d'exploitation utilisés
- Adresse IP complète de l'ordinateur demandeur

Les données sont stockées par le système d'exploitation du serveur, pour des raisons de sécurité, pour enquêter sur des cas d'utilisation abusive par exemple. Ces données ne nous permettent cependant pas d'identifier des personnes. Les données seront vérifiées uniquement en cas d'indications spécifiques d'utilisation illégale, par les autorités compétentes ou leurs associés.

### **Comment nous contacter via le site web**

Si vous contactez AP Carrelages via ce site web, les données personnelles que vous fournissez seront automatiquement enregistrées, de manière temporaire, pour permettre le traitement du formulaire de contact, ainsi que pour identifier la communication et permettre la connexion entre les deux interlocuteurs dans la connexion. Sans ce stockage par le système d'exploitation du site, les données ne pourraient être acheminées à destination. Puisque transmises sur une base volontaire, les données du formulaire de contact seront conservées à des fins de traitement ou pour vous contacter. Ces données personnelles ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

### **Utilisation de cookies**

Ce site web utilise des "cookies". Le cookie est un petit fichier texte qui est stocké de manière permanente ou temporaire lorsque vous visitez un site web. Ces cookies ont notamment pour but d'analyser l'utilisation de ce site web à des fins statistiques et son amélioration continue. Vous pouvez à tout moment désactiver complètement ou partiellement les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Cependant, si les cookies sont désactivés, certaines fonctions de ce site web pourraient ne plus fonctionner correctement.

### **Que sont les cookies?**

Les cookies sont des petits fichiers qui sont stockés sur votre support de données et qui enregistrent certains paramètres et données dans un but d'échange avec notre système via votre navigateur. En principe, il existe deux types de cookies différents: les cookies de session, qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur, et les cookies temporaires/permanents, qui sont stockés sur votre support de données pendant une période plus longue ou indéfinie. Ce stockage nous aide à adapter nos pages web et nos offres à vos besoins et facilite leur utilisation, par exemple en stockant certaines informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau à chaque visite. Les cookies de session utilisés sur notre site permettent aussi aux protocoles sécurisés de transmission, entre [www.apcarrelages.ch](http://www.apcarrelages.ch) et votre navigateur web, de confirmer que les requêtes d'informations sont bien les vôtres, et légitimes.

## **Quels cookies le site [www.apcarrelages.ch](http://www.apcarrelages.ch) utilise-t-il?**

La plupart des cookies que nous utilisons sont automatiquement supprimés de votre disque de stockage à la fin de la session du navigateur (fin de la visite ou session, donc appelés cookies de session). Nous utilisons aussi des cookies qui restent sur votre disque dur. Lors de votre prochaine visite, nous vous reconnaitrons automatiquement et pourrons déterminer quelles entrées et paramètres vous préférez. Ces cookies temporaires ou permanents (durée de vie de 1 mois à 10 ans) sont stockés sur votre disque dur et s'effacent automatiquement à l'échéance du délai spécifié. Ces cookies nous permettent notamment de rendre nos services plus conviviaux, plus efficaces et plus sûrs. Grâce à ces fichiers, il nous est possible, par exemple, de ne pas devoir vous demander d'accepter le contrat de confidentialité à chacune de vos visites, et de prévenir l'usage répétitif, ou de façon frauduleuse, de notre formulaire de contact, par des moteurs à pourriels. Le seul but de ces cookies est de rendre la navigation sur notre site la plus agréable possible pour vous, tout en protégeant le site d'accès illicites automatisés.

## **Quelles sont les données stockées dans les cookies?**

Les cookies utilisés par [www.apcarrelages.ch](http://www.apcarrelages.ch) stockent uniquement des données pseudonymes. Lorsque le cookie est activé, il reçoit un numéro d'identification chiffré qui n'est pas attribué à vos données personnelles. Le cookie ne stocke ni votre nom, ni votre adresse IP ni d'autres données similaires qui permettraient de vous identifier et de vous attribuer le cookie en question. Grâce à la technologie des cookies, nous ne recevons que des informations pseudonymisées, telles que les pages de notre site web qui ont été visitées, les articles ou les fichiers qui ont été consultés, etc. Nous n'utilisons pas de cookies pour vous identifier.

## **Comment pouvez-vous empêcher le stockage de cookies?**

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte le stockage de cookies que si vous y consentez. En règle générale, la fonction d'aide de la barre de menu de votre navigateur web vous indique comment refuser les nouveaux cookies et désactiver les cookies qui ont déjà été enregistrés. Nous recommandons de toujours vous déconnecter complètement après avoir utilisé des ordinateurs qui sont configurés pour accepter les cookies, et qui seraient éventuellement partagés avec d'autres utilisateurs.

## **Analyse de l'utilisation par Google Analytics**

Google Analytics est un service fourni par Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies » qui sont des fichiers textes placés sur votre ordinateur pour permettre au site internet d'analyser l'utilisation de notre site par Google. Les informations recueillies par les cookies pendant l'utilisation de nos pages web (y compris votre adresse IP) sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Nous attirons votre attention sur le fait que Google Analytics a été complété par le code « `gat._anonymizeIp();` » sur nos pages web afin de garantir l'enregistrement anonyme des adresses IP (appelé masquage IP). À notre demande, Google enregistrera votre adresse IP uniquement sous forme abrégée, ce qui garantit votre anonymat et ne permet pas de tirer de conclusions quant à votre identité. Si l'anonymisation de la propriété intellectuelle est activée sur nos sites web, Google raccourcira au préalable votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne ou dans les autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise et abrégée par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de nos sites web, pour établir des rapports d'activité de nos sites web et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation des sites web et d'internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google. Google ne transmettra ces données à des tiers que sur la base de dispositions légales ou dans le cadre d'un traitement de données autorisé. Google ne combinera en aucun cas vos données avec d'autres données collectées par Google. En utilisant ce site web, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google, ainsi qu'à la méthode et à la finalité de traitement des données susmentionnées. Vous pouvez

refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Cependant, veuillez noter que si vous sélectionnez ces paramètres, vous ne pourrez peut-être pas accéder à toutes les fonctionnalités de notre site web. Enfin, vous pouvez empêcher Google de collecter les données générées par les cookies et relatives à votre utilisation de ces pages web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données en téléchargeant et en installant un plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant. Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics et sur la protection des données à l'adresse <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

### **Utilisation de vos données à des fins publicitaires**

Les données fournies par les visiteurs du site, telles que leur nom et adresse électronique, ne sont jamais et en aucun cas retransmises à des tiers. Il est possible que ces données soient utilisées, exclusivement par AP Carrelages, pour vous informer d'un événement auquel participerait AP Carrelages qui pourrait vous intéresser, le cas échéant. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles informations, il suffit de nous l'indiquer par le biais de l'adresse courriel: [info@apcarrelages.ch](mailto:info@apcarrelages.ch)

### **Transmission sécurisée des données**

En tant que cryptage de transport, nous utilisons le protocole sécurisé HTTPS actuel, à travers un certificat Let's Encrypt, fourni par Hostpoint SA pour notre site web. Pour assurer la sécurité du transfert des informations du côté visiteur également, nous recommandons de toujours conserver votre navigateur Internet à jour, ainsi que le système d'exploitation de votre mobile, ordinateur, tablette, ou tout appareil utilisé pour visiter notre site.

### **Suppression et verrouillage de routine des données à caractère personnel**

AP CARRELAGES traite et stocke les données personnelles des personnes concernées uniquement durant la période nécessaire à la réalisation de l'objectif de stockage, ou si cela a été prévu par les exigences légales auxquelles les personnes responsables sont soumises. Si la finalité de la conservation n'est plus valable ou si une période de conservation légale arrive à échéance, les données personnelles sont bloquées ou effacées régulièrement et conformément aux dispositions légales.

(version 4 janvier 2021 / AP Carrelages - rédigé par GUIET.com)